

# Mitarbeiterzufriedenheitsumfrage

Die Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse existiert in zwei Fassungen.

Im ESPRIT Projekt ANAFAC (Analysis of Human Factors in Total Quality Management) wurde eine Version für den Einsatz in großen und mittelständischen Firmen entwickelt und im Leonardo da Vinci Projekt SAETO (Self-Assessment for Education and Training Organisations) eine spezielle Version für den Einsatz bei Bildungsorganisationen.

Die Basis zur Wissensbasis für den Industrieinsatz wurde im Rahmen von ANAFAC unter der Federführung von Fraunhofer IAO entwickelt, während in SAETO die Pädagogische Hochschule Zürich die hauptverantwortliche Institution war.

Die entstandenen, generischen Fragenkatalog decken alle Aspekte einer Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse ab und verstehen sich als Vorlage für eine organisationsspezifische Umfrage. Die einzelnen Fragen sind schnell und einfach an die konkreten Anforderungen der jeweiligen Institution anpassbar.

