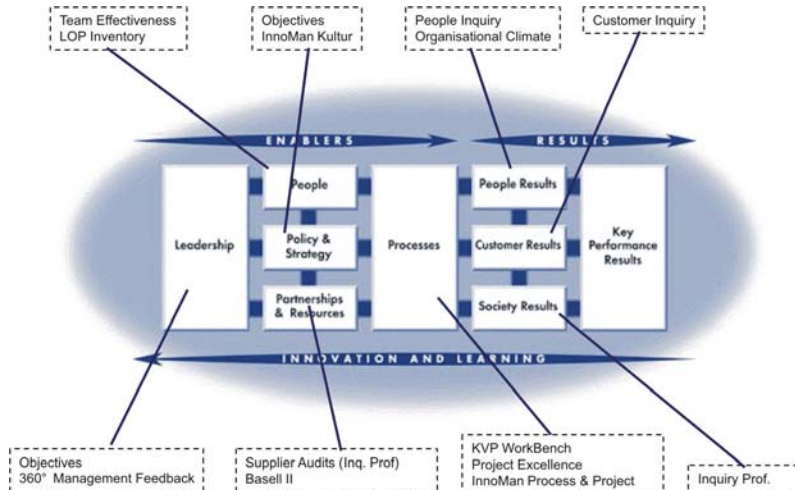


## GOA Inquiry Center

Das GOA Inquiry Center bietet eine Softwareunterstützung für Planung, Design, Durchführung sowie umfangreiche Auswertungs- und Berichtsfunktionen für individuellen Umfragen (GOA Inquiry genannt), die durch eine Vielzahl vorformulierter Fragenkataloge (Wissensbasen) ergänzt werden können.

Diese Wissensbasen enthalten umfassende Fragenkataloge und Abarbeitungsregeln und lassen sich sowohl für ein strategisches Qualitätsmanagement nach dem EFQM Modell verwenden, als auch für die Umfrageanforderungen nach CAF, ISO9000, QS9000 oder der VDA 6.x Reihe, wie z.B. zur Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

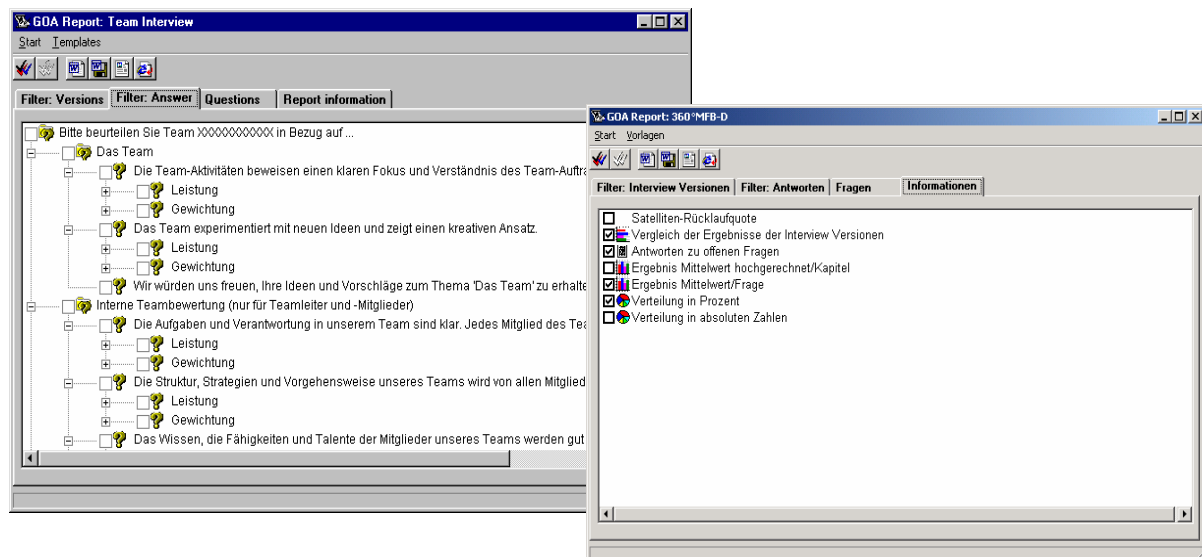
Dabei besteht die Möglichkeit, verschiedene Sprachen zu kombinieren und so z.B. zu einer deutschsprachigen Umfrage an einzelne Personen auch einen englisch- oder französischsprachigen Fragebogen zu verteilen. Beispiele für Wissensbasen sind:



- Analyse der Lernenden Organisation
- Firmenzielerhebungen
- Innovationskulturbewertung
- Kunden- & Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalysen
- Teameffektivitätsanalysen

Zu den "normalen" Umfragen kommen noch Erhebungen nach der 360° Feedback Methode zum Einsatz, wie zum Beispiel bei der Analyse der Führungseffektivität.

In Abhängigkeit vom jeweils verwendeten Umfrage- oder Assessmentmodul differieren die verfügbaren statistische Auswertungen, die Bedienung folgt aber immer der gleichen Vorgehensweise.



GOA Inquiry Center bietet eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten, wobei das beliebige Filtern von Antworten im Vordergrund steht, sowie eine breite Palette von Möglichkeiten, die gefundenen Ergebnisse darzustellen.

Für alle Anwender, die darüber hinausgehende statistische Auswertungen benötigen, gibt es Export-Funktionen nach Excel und SPSS, sowohl für alle Daten, als auch für spezifische Filterauswahlen.