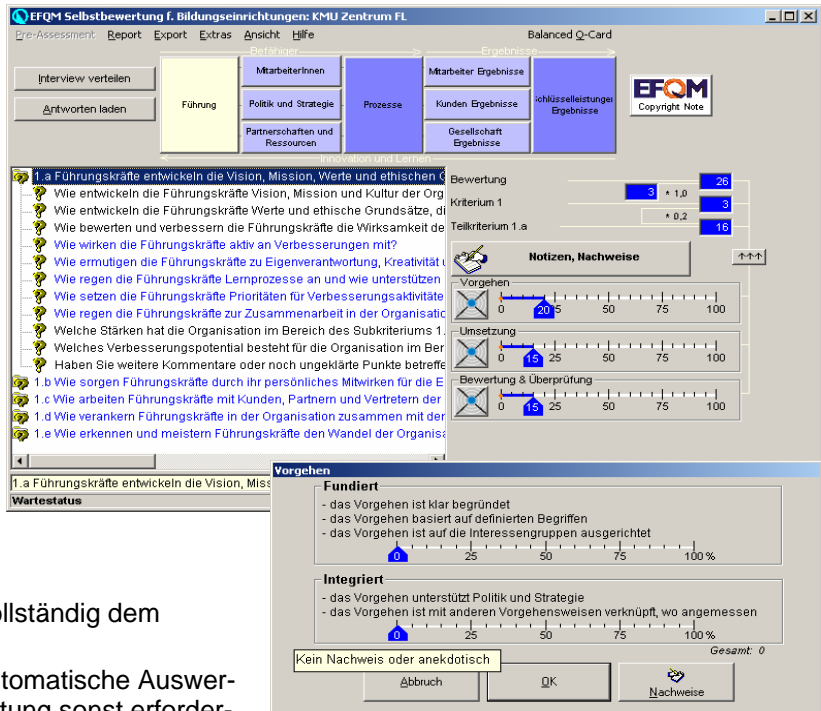


GOA EFQM Assessment Standard

Kennzeichen:

- EFQM Assessment Standard setzt das EFQM-Modell und die volle RADAR-Logik software-technisch um.
- Die Selbstbewertung ist auf der Ebene der Ansatzpunkte durchführbar.
- Die Fragen können an beliebig viele Personen zur Selbstbewertung elektronisch verteilt und von diesen zeitlich unabhängig beantwortet werden.
- Referenzen zur ISO 9001



Vorteile:

- Die Selbstbewertung entspricht vollständig dem EFQM-Modell.
- Die Softwareunterstützung und automatische Auswertung reduzieren den für die Bewertung sonst erforderlichen Aufwand enorm.
- Der Assessment-Leitung steht die volle RADAR-Logik mit allen Ebenen zur Verfügung.
- Anschließend liegt eine Punktebewertung gem. EFQM vor.
- Auf Ebene der Teilkriterien oder Ansatzpunkte können auch die nötigen Nachweise zu Stärken, Verbesserungspotenzialen und Notizen erfasst werden.
- Externe Dokumente können verknüpft werden.
- Es können Vorauswertungen für einen Konsensworkshop erstellt werden
- Generiert aus den Assessment-Notizen eine Basis für ein ISO-Handbuch

Einschränkungen:

- Relativ hoher Schulungsaufwand zum Verständnis des Modells nötig
- Assessment Aufwand deutlich höher als bei Easy Assessment oder Check-Up

Exzellenz-Stufen	Software Module	GOA/SAETO EFQM Assessment
EFQM European Award (EEA)		😊
National Quality Award		😊
Recognised for Excellence		😊
Committed to Excellence		😞